

العنوان:	تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية بمدينة الرياض : دراسة لواقعها ومقترحات لتطويرها
المؤلف الرئيسي:	الختعمي، مسفرة بنت دخيل الله بن مسفر
مؤلفين آخرين:	العجلان، عجلان بن محمد(مشرف)
التاريخ الميلادي:	2007
موقع:	الرياض
الصفحات:	1 - 225
رقم MD:	529513
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة دكتوراه
الجامعة:	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
الكلية:	كلية العلوم الاجتماعية
الدولة:	السعودية
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	تقنية المعلومات، المكتبات الطبية، الإنترنت، الرياض
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/529513

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

كلية العلوم الاجتماعية

قسم المكتبات والمعلومات

تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية بمدينة الرياض:

دراسة لواقعها ومقترحات لتطويرها

دراسة مقدمة إلى قسم المكتبات والمعلومات بكلية العلوم الاجتماعية

في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية لنيل درجة الدكتوراه

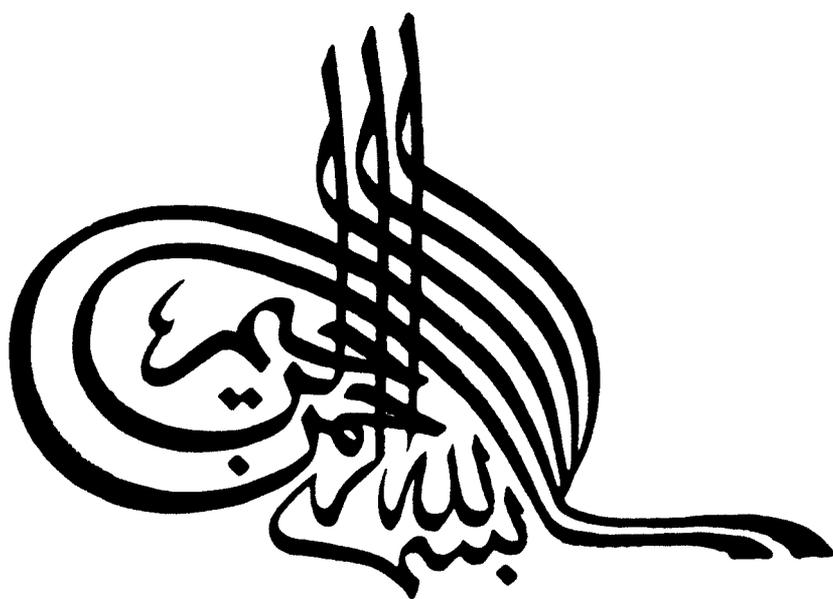
إعداد

مسفرة بنت دخيل الله الخثعمي

إشراف

الدكتور/ عجلان بن محمد العجلان

الأستاذ المشارك بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية





الرقم : التاريخ : / / ١٤٢ هـ المشفوعات :

الكلية / كلية العلوم الاجتماعية
القسم / المكتبات والمعلومات المرحلة / الدكتوراه
اسم الطالبة / مسفرة بنت دخيل الله الخثعمي
عنوان البحث / تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية في مدينة الرياض

المشرف على البحث

الاسم / د عجلان بن محمد العجلان

أعضاء لجنة المناقشة

١ - الاسم / د عجلان بن محمد العجلان

التوقيع

٢ - الاسم أ- د/ سالم بن محمد السالم

التوقيع

٣ - الاسم / د/ نجاح بنت قبلان قبلان

التوقيع

تاريخ المناقشة ١٣/٩/١٤٢٨ هـ الموافق ٢٥/٩/٢٠٠٧ م

اللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ
عَلَى مَنْ تَقَدَّسَتْ
أَسْمَاؤُهُ

أَهْرِي جَهْرِي هَذَا

إِلَى ابْنَائِي

حفظهم الله وبارك في فيهم

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

التشکر والعرفان

في البداية أشكر الله عز وجل شكراً يليق بجلاله جلّسه جلّسه في الإتمام هذا العمل، ثم أتقدم بولافر التشكر والعرفان للمستوفى جلّسه الرسالة سعاده الدكتور / عبدالله بن محمد العبدللي جلّسه توجيهاً له في ومنانته في الإتمام جلّسه هذا.

والتشكر والعرفان لسعاده الدكتور / سالم بن محمد السالم، والدكتور نجام بنت قبلة القبلة جلّسه قبوطهما مناقشة هذه الاطروحة، وتقدمي ملاحظاتيها القيمة.

كما أتقدم أيضاً بولافر التشكر والعرفان للأعضاء هيئة التدريس بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

مستخلص الدراسة

تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية بمدينة الرياض

دراسة لواقعها ومقترحات لتطويرها

تناولت هذه الدراسة واقع تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية في الرياض، وقد شملت الدراسة الوضع الحالي لتقنيات المعلومات في المكتبات الطبية بالرياض، ومجالات استخدامها، والمشاكل التي تواجه استخدام هذه التقنيات، والتعاون والتنسيق بين المكتبات الطبية بالرياض. كما تناولت بعض الجوانب الإدارية في المكتبات الطبية، ومقارنة أوضاع المكتبات فيما يتعلق بتقنيات المعلومات بالمعايير الصادرة في المجال الطبي، والخطط المستقبلية للمكتبات قيد الدراسة.

وتهدف الدراسة بشكل أساسي إلى التعرف على واقع تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية بالرياض، وتقديم توصيات يمكن أن تسهم في تحسين هذا الواقع. وقد اعتمدت الباحثة على المنهج المسحي، واستخدمت أدوات متنوعة من أجل تجميع البيانات التي تساعد في الإجابة عن أسئلة الدراسة، حيث قامت الباحثة بتطوير استبانة، تضمنت ثمانية وأربعين سؤالاً تحت عشرة محاور رئيسة. كما قامت الباحثة بزيارات ميدانية للمكتبات موضوع الدراسة؛ وذلك للتعرف عن كتب على واقع تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية، وإجراء المقابلات الشخصية مع المسؤولين للاستيضاح عن بعض الإجابات. وشملت الدراسة جميع المكتبات التي تستخدم تقنيات معلومات في مدينة الرياض، وبلغ عددها سبع عشرة مكتبة طبية. ثم قامت بتحليل البيانات وخرجت بمجموعة من النتائج كان من أهمها:

- أظهرت النتائج أن جميع مكتبات الدراسة تستخدم الحاسبات الآلية (١٠٠%)، والإنترنت، بنسبة (٨٢%)، وقواعد المعلومات على الخط المباشر، بنسبة قدرها (٧٦%)، يليها أجهزة الفاكس، بنسبة قدرها (٦٥%)، فنظام المكتبات الآلي المتكامل، بنسبة قدرها (٥٩%)، وقواعد المعلومات على الأقراص المدمجة، بلغت نسبتها (٤٧%)، فالشبكات المحلية (إنترانت)، بنسبة قدرها (٤١%)، وأخيراً تأتي أنظمة محسبة لإدارة شؤون الموظفين، التي وصلت نسبتها إلى (١٣%).

- كشفت الدراسة أن هناك أربع مكاتب تأتي على رأس قائمة المكاتب محل الدراسة، من حيث توفر عدد أجهزة الحاسبات الشخصية المكتناة بها، وهي: المكتبة الطبية بمستشفى الملك فيصل التخصصي، إذ بلغ عدد أجهزة الحاسب بها (ثمانية وعشرون جهازاً)، ثم مكتبة العلوم الصحية المركزية بمدينة الملك فهد الطبية، وبلغ عدد الأجهزة المستخدمة بها (ستة وعشرون جهازاً)، ثم المكتبة الطبية بمستشفى القوات المسلحة بالرياض، وعدد الأجهزة بها (ثلاثة وعشرون جهازاً)، ثم مكتبة العلوم الصحية بمدينة الملك عبد العزيز الطبية، وعدد الأجهزة بها (ستة عشر جهازاً). أما المكاتب الأخرى فكان نصيب الواحدة منها أقل من عشرة أجهزة. منها ثمان مكاتب تقتني جهازاً واحداً أو جهازين فقط.

- أن غالبية مكاتب الدراسة ترى أن عدد أجهزة الحاسبات الآلية يعد كافياً جداً، أو كافياً إلى حد معقول.

- الغالبية العظمى (80%) من الأنظمة الآلية في المكاتب الطبية المشاركة لا تتيح إمكانية البحث في مجموعات المكاتب الأخرى. في حين يمكن لهذه الأنظمة البحث في مجموعات المكاتب الأخرى في 20% من المكاتب المشاركة.

- أوضحت الدراسة أنه لا يوجد ارتباط بين النظام الآلي وبين بيانات رعاية المرضى في جميع المكاتب الطبية المشاركة في الدراسة، والتي تقتني أنظمة آلية.

- أوضحت النتائج أن ما نسبته (87%) من المكاتب الطبية المشاركة في الدراسة، والتي لديها اشتراك في قواعد المعلومات، تشترك في قواعد معلومات على الخط المباشر، في حين أن ما نسبته (53%) من المكاتب الطبية المشاركة التي تشترك في قواعد معلومات على أقراص مدججة.

- أشارت معظم المكاتب الطبية المشاركة في الدراسة (77%) إلى إمكانية الوصول إلى قواعد المعلومات من محطات أو مواقع توجد في المستشفى خارج المكاتب. وأجاب ما نسبته (23%) من المكاتب المشاركة بعدم إمكانية ذلك.

- سجل الأطباء أعلى نسبة بين الفئات التي تسمح لها المكاتب الطبية المشاركة في الدراسة باستخدام الإنترنت، حيث بلغت (93%)، ثم موظفو المكتبة بنسبة (86%)، ثم الموظفون

في المستشفى بنسبة (٧٩%)، ثم طلبة الدراسات العليا بنسبة (٥٧%)، ثم تأتي فئات أخرى يسمح لها باستخدام الإنترنت في عدد محدود من مكاتب الدراسة.

- بينت الدراسة الحالية أن الغالبية العظمى من المكاتب المدروسة بنسبة (٨٦%) أنه ليس لها مواقع على الإنترنت، في حين توفر النسبة المتبقية وهي قليلة مواقع لها على الإنترنت.

- كشفت النتائج أن الغالبية العظمى من المكاتب المشاركة في الدراسة بنسبة قدرها (٧٦%) تقوم بتدريب موظفيها على استخدام تقنيات المعلومات. وأشارت أربع مكاتب بنسبة قدرها (٢٤%) إلى أنها لا تقوم بتدريب الموظفين فيها على استخدام تقنيات المعلومات.

- دلت الحقائق على أن نسبة (٦٧%) من المكاتب الطبية المشاركة في الدراسة تتعاون مع مكاتب طبية فقط، في حين أن ما نسبته (٣٣%) من تلك المكاتب أفادت أنها تتعاون مع مكاتب طبية وغير طبية.

- كشفت الدراسة أن أغلب المكاتب من مجتمع الدراسة لها إدارة منفصلة للحاسب الآلي وتقنيات المعلومات، ولكن غالبية هذه الإدارات بنسبة (٧١%) تقع في المستشفيات، في حين تقع في المكتبة نفسها في ٢٩% من مكاتب الدراسة.

- وضحت الدراسة أن أكثر من نصف المكاتب موضوع الدراسة تضمن عقود الشراء بنوداً لتحديث تقنيات المعلومات، وبنوداً أخرى لصيانتها بشكل منتظم.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الإهداء
ب	الشكر والعرفان
ت	المستخلص باللغة العربية
ح	قائمة المحتويات
ذ	قائمة الجداول
ش	قائمة الأشكال التوضيحية
	الفصل الأول: مشكلة الدراسة :
١	المقدمة
٢	مشكلة الدراسة
٢	أسباب اختيار الموضوع
٣	أسئلة الدراسة
٣	أهداف الدراسة
٤	أهمية الدراسة
٥	مصطلحات الدراسة
	الفصل الثاني: الإطار المفهومي والدراسات السابقة :
٧	أولاً: الإطار المفهومي
٧	تقنيات المعلومات
٧	مفهوم تقنيات المعلومات
٨	تقنيات المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات
١٠	تقنيات المعلومات المستخدمة في المكتبات ومراكز المعلومات
١٠	أولاً: الحاسبات الآلية
١١	أسباب استخدام الحاسبات الآلية في المكتبات ومراكز المعلومات

الصفحة	الموضوع
١٢	مجالات استخدام الحاسب الآلي في المكتبات ومراكز المعلومات
١٦	ثانياً : النظم الآلية
٢٤	ثالثاً: الأقراص المدمجة
٢٥	رابعاً: قواعد المعلومات
٢٨	خامساً: الإنترنت
٢٨	نشأة الإنترنت
٢٩	مجالات استخدام الإنترنت في المكتبات ومراكز المعلومات
٣٨	مفهوم المكتبات الطبية
٣٩	أهداف المكتبات الطبية
٤١	نشأة المكتبات الطبية وتطورها
٤٤	المكتبات الطبية في المملكة العربية السعودية
٥٢	معايير المكتبات الطبية
٥٤	المعايير والمواصفات وتقنيات المعلومات
٥٨	البحوث والدراسات السابقة
٧٠	موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة
	الفصل الثالث: منهج البحث وإجراءات الدراسة :
٧٢	منهج الدراسة
٧٢	حدود الدراسة
٧٢	مجتمع الدراسة
٧٣	أدوات تجميع البيانات
٧٣	تصميم الاستبانة
٧٥	أساليب تحليل البيانات

الصفحة	الموضوع
	الفصل الرابع : تحليل البيانات :
٧٧	تمهيد
٧٨	المحور الأول: تقنيات المعلومات المتوفرة في المكتبة
٨١	المحور الثاني: الحاسبات الآلية
٩٢	المحور الثالث: النظام الآلي
١٠٤	المحور الرابع: قواعد المعلومات
١٢٣	المحور الخامس: الإنترنت والشبكات
١٣٦	المحور السادس : استخدام تقنيات المعلومات
١٥٦	المحور السابع : التعاون والتنسيق
١٦٣	المحور الثامن : جوانب إدارية
١٧٤	المحور التاسع : المشاكل والصعوبات
١٧٨	المحور العاشر: الخطط المستقبلية
	الفصل الخامس : الملخص والاستنتاجات وتوصيات الدراسة :
١٨٠	الملخص
١٨١	نتائج الدراسة
١٨٩	توصيات الدراسة
١٩١	مقترحات للدراسات المستقبلية
	المراجع :
١٩٣	(أ) المراجع العربية
١٩٩	(ب) المراجع الإنجليزية
	الملاحق :
٢٠٢	(أ) ملحق (١) استبانة الدراسة العربية
٢١٣	(ب) ملحق(٢) استبانة الدراسة الانجليزية
٢٢٥	المستخلص باللغة الانجليزية

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١-٣	المكتبات التي شملتها الدراسة	٧٦
١-٤	تقنيات المعلومات المتوفرة بالمكتبات الطبية المشاركة في الدراسة	٧٩
٢-٤	عدد أجهزة الحاسبات الآلية المتوفرة بالمكتبات المشاركة في الدراسة	٨٣
٣-٤	كفاية عدد أجهزة الحاسب الآلي في المكتبة للاستخدام في الأغراض الإدارية والمالية، ولإستخدام المستفيدين، ولإستخدام موظفي المكتبة في المجالات الفنية.	٨٧
٤-٤	ملاءمة مواقع أجهزة الحاسب الآلي المستخدم للبحث من قبل المستفيدين.	٨٩
٥-٤	المجالات الإدارية والمالية التي يستخدم فيها الحاسب الآلي في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٩١
٦-٤	اسم النظام الآلي المستخدم في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٩٣
٧-٤	المجالات التي يستخدم فيها النظام الآلي في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٩٦
٨-٤	إتاحة النظام الآلي إمكانية البحث في مجموعات المكتبات الأخرى	٩٨
٩-٤	إتاحة النظام الآلي إمكانية البحث عن مصادر المعلومات من خارج المكتبة.	٩٩
١٠-٤	الارتباط بين النظام الآلي وبين بيانات رعاية المرضى.	١٠٠
١١-٤	الارتباط بين النظام ونظم المعلومات الأخرى المستخدمة في داخل المستشفى.	١٠٢
١٢-٤	أشكال قواعد المعلومات المتاحة في المكتبات المشاركة.	١٠٥
١٣-٤	توفير إمكانية الوصول إلى قواعد معلومات عالمية، وطنية، إقليمية في المكتبات المشاركة في الدراسة.	١٠٦

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١٤-٤	مجالات استخدام قواعد المعلومات في المكتبات المشاركة في الدراسة.	١٠٨
١٥-٤	عدد قواعد المعلومات المتاحة في المكتبات المشاركة في الدراسة.	١١١
١٦-٤	إمكانية البحث في قواعد المعلومات من خارج المكتبة في المكتبات المشاركة في الدراسة.	١١٤
١٧-٤	تأثير استخدام قواعد المعلومات على الخط المباشر على الأقراص المدججة في المكتبات المشاركة في الدراسة.	١١٧
١٨-٤	إمكانية طلب خدمة البحث في قواعد المعلومات على الخط المباشر في حال عدم توفرها في المكتبات المشاركة من مكتبات أخرى.	١١٨
١٩-٤	المكتبات التي توفر خدمة البحث على الخط المباشر في حالة عدم توفرها في المكتبة.	١٢٠
٢٠-٤	المكتبات التي لديها وحدة أو موظف مخصص لإجراء البحث على الخط المباشر في المكتبات المشاركة في الدراسة.	١٢١
٢١-٤	الفئات التي تسمح لها المكتبة باستخدام الإنترنت في المكتبات المشاركة في الدراسة.	١٢٤
٢٢-٤	إتاحة بعض مصادر المعلومات عبر شبكة الإنترنت الداخلية في المكتبات المشاركة في الدراسة.	١٢٦
٢٣-٤	مجالات استخدام الإنترنت في المكتبات المشاركة في الدراسة.	١٢٨
٢٤-٤	نوع الاتصال بالإنترنت الذي تستخدمه المكتبات المشاركة في الدراسة.	١٣٠
٢٥-٤	موقع المكتبة على الإنترنت في المكتبات المشاركة في الدراسة.	١٣٣
٢٦-٤	توفر فهرس المكتبة على الإنترنت في المكتبات المشاركة.	١٣٤
٢٧-٤	استخدام موظفي المكتبة لتقنيات المعلومات في المكتبات المشاركة في الدراسة.	١٣٨

الصفحة	عنوان الجدول	الجدول
١٤٦	استخدام المستفيدين من المكتبة لتقنيات المعلومات في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٢٨-٤
١٥٢	تدريب الموظفين على كيفية استخدام تقنيات المعلومات في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٢٩-٤
١٥٤	أنواع التدريب الذي تقدمه المكتبة لموظفيها في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٣٠-٤
١٥٧	التعاون بين المكتبات في مجال تقنيات المعلومات في المكتبات المشاركة.	٣١-٤
١٥٩	مجالات التعاون في تقنيات المعلومات بين المكتبات المشاركة في الدراسة.	٣٢-٤
١٦٠	أنواع المكتبات التي تتعاون معها المكتبات المشاركة في الدراسة.	٣٣-٤
١٦٢	أسباب عدم التعاون في مجال تقنيات المعلومات بين المكتبات المشاركة في الدراسة.	٣٤-٤
١٦٤	وجود إدارة منفصلة للحاسب الآلي وتقنيات المعلومات في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٣٥-٤
١٦٦	الفائدة التي تجنيها المكتبة لوجود إدارة للحاسب الآلي وتقنيات المعلومات في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٣٦-٤
١٦٨	مشاركة المكتبة في التخطيط لاقتناء تقنيات المعلومات في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٣٧-٤
١٦٩	المسؤول عن اتخاذ القرارات المتعلقة باقتناء تقنيات المعلومات في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٣٨-٤
١٧٠	طرق ووسائل اختيار وتقييم تقنيات المعلومات في المكتبات.	٣٩-٤

الصفحة	عنوان المجلد	المجلد
١٧٢	عقود الشراء وتحديث تقنيات المعلومات في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٤٠-٤
١٧٣	عقود الشراء والصيانة المنتظمة لتقنيات المعلومات في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٤١-٤
١٧٦	المشاكل التي تواجه استخدام تقنيات المعلومات في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٤٢-٤

قائمة الأشكال التوضيحية

الصفحة	عنوان الشكل التوضيحي	رقم الشكل التوضيحي
٨٠	تقنيات المعلومات المتوفرة بالمكتبات الطبية المشاركة في الدراسة.	١-٤
٨٤	عدد أجهزة الحاسبات الآلية المتوفرة بالمكتبات المشاركة في الدراسة.	١-٢-٤
٨٥	عدد السيرفرات (الخوادم) المتوفرة في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٢-٤ ب
٨٧	مدى كفاية عدد أجهزة الحاسب الآلي في المكتبة للاستخدام في الأغراض الإدارية والمالية في المكتبات المشاركة في الدراسة.	١-٣-٤
٨٨	مدى كفاية عدد أجهزة الحاسب الآلي في المكتبة لاستخدام المستفيدين في مكتبات الدراسة.	٣-٤ ب
٨٨	مدى كفاية عدد أجهزة الحاسب الآلي لموظفي المكتبة في المجالات الفنية في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٣-٤ ج
٩٠	مدى ملاءمة مواقع أجهزة الحاسب الآلي المستخدم للبحث من قبل المستفيدين.	٤-٤
٩٢	المجالات الإدارية والمالية التي تستخدم فيها الحاسبات بالمكتبات المشاركة في الدراسة.	٥-٤
٩٤	اسم النظام الآلي المستخدم في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٦-٤
٩٧	المجالات التي يستخدم فيها النظام الآلي في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٧-٤
٩٨	إتاحة النظام الآلي إمكانية البحث في مجموعات المكتبات الأخرى في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٨-٤

الصفحة	عنوان الشكل التوضيحي	رقم الشكل التوضيحي
٩٩	إتاحة النظام الآلي إمكانية البحث عن مصادر المعلومات من خارج المكتبة.	٩-٤
١٠١	الارتباط بين النظام الآلي وبين بيانات رعاية المرضى في المكتبات المشاركة.	١٠-٤
١٠٣	الارتباط بين النظام و نظم المعلومات الأخرى المستخدمة في داخل المستشفى المشاركة في الدراسة.	١١-٤
١٠٥	أشكال قواعد المعلومات المتاحة في المكتبات المشاركة في الدراسة.	١٢-٤
١٠٧	توفير المكتبة إمكانية الوصول إلى قواعد معلومات عالمية، وطنية، إقليمية في المكتبات المشاركة في الدراسة.	١٣-٤
١٠٩	مجالات استخدام قواعد المعلومات في المكتبات المشاركة في الدراسة.	١٤-٤
١١٢	عدد قواعد المعلومات الببليوجرافية المتاحة في المكتبات المشاركة في الدراسة.	أ-١٥-٤
١١٣	عدد قواعد معلومات النصوص الكاملة في المكتبات المشاركة في الدراسة.	ب-١٥-٤
١١٥	إمكانية البحث في قواعد المعلومات من محطات او مواقع في المستشفى خارج المكتبات المشاركة في الدراسة.	أ-١٦-٤
١١٥	إمكانية البحث في قواعد المعلومات من خارج المستشفى في المكتبات المشاركة في الدراسة.	ب-١٦-٤
١١٧	تأثير استخدام قواعد المعلومات على الخط المباشر على الأقراص المدججة في المكتبات المشاركة في الدراسة.	١٧-٤

الصفحة	عنوان الشكل التوضيحي	رقم الشكل التوضيحي
١١٩	إمكانية طلب خدمة البحث في قواعد المعلومات على الخط المباشر في حال عدم توفرها في المكتبة من مكاتب أخرى في المكتبات المشاركة في الدراسة.	١٨-٤
١٢٢	إمكانية توفر موظف مخصص لإجراء البحث على الخط المباشر في المكتبات المشاركة في الدراسة.	١٩-٤
١٢٥	الفئات التي تسمح لها المكتبة باستخدام الإنترنت في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٢٠-٤
١٢٦	إتاحة بعض مصادر المعلومات عبر شبكة الإنترنت الداخلية للمستشفى في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٢١-٤
١٢٩	مجالات استخدام الإنترنت في المكتبات المشاركة في الدراسة.	٢٢-٤
١٣١	نوع الاتصال الذي تستخدمه المكتبات المشاركة.	٢٣-٤
١٣٣	توفر موقع المكتبة على الإنترنت في المكتبات المشاركة	٢٤-٤
١٣٥	توفر فهرس المكتبة على الإنترنت في المكتبات المشاركة	٢٥-٤
١٣٩	استخدام موظفي المكتبة لنظام إدارة شؤون الموظفين في المكتبات المشاركة.	أ-٢٦-٤
١٤٠	استخدام موظفي المكتبة للإنترنت في المكتبات المشاركة.	ب-٢٦-٤
١٤١	استخدام موظفي المكتبة للانترنت في المكتبات المشاركة.	ج-٢٦-٤
١٤٢	استخدام موظفي المكتبة قواعد المعلومات على الأقراص المدمجة في المكتبات المشاركة.	د-٢٦-٤

رقم الشكل التوضيحي	عنوان الشكل التوضيحي	الصفحة
٤-٢٦-هـ	استخدام موظفي المكتبة قواعد المعلومات على الخط المباشر في المكتبات المشاركة.	١٤٣
٤-٢٦-و	استخدام موظفي المكتبة البريد الإلكتروني في المكتبات المشاركة.	١٤٤
٤-٢٧-أ	استخدام المستفيدين النظام الآلي في المكتبات المشاركة.	١٤٧
٤-٢٧-ب	استخدام المستفيدين الإنترنت في المكتبات المشاركة.	١٤٨
٤-٢٧-ج	استخدام المستفيدين قواعد المعلومات على الأقراص المدجة في المكتبات المشاركة.	١٤٩
٤-٢٧-د	استخدام المستفيدين قواعد المعلومات على الخط المباشر في المكتبات المشاركة.	١٥٠
٤-٢٧-هـ	استخدام المستفيدين البريد الإلكتروني في المكتبات المشاركة.	١٥١
٤-٢٨	تدريب الموظفين على كيفية استخدام تقنيات المعلومات في المكتبات المشاركة.	١٥٤
٤-٢٩	أنواع التدريب الذي تقدمه المكتبة لموظفيها في المكتبات المشاركة.	١٥٥
٤-٣٠	التعاون بين المكتبات المشاركة في مجال تقنيات المعلومات.	١٥٧
٤-٣١	مجالات التعاون بين المكتبات المشاركة	١٥٩
٤-٣٢	أنواع المكتبات التي تتعاون معها المكتبات المشاركة.	١٦١
٤-٣٣	أسباب عدم التعاون في مجال تقنيات المعلومات بين المكتبات المشاركة.	١٦٣
٤-٣٤	توفر إدارة منفصلة للحاسب الآلي وتقنيات المعلومات في المستشفى أو في المكتبة في المكتبات المشاركة.	١٦٥

الصفحة	عنوان الشكل التوضيحي	رقم الشكل التوضيحي
١٦٧	الفائدة التي تحققها المكتبة لوجود إدارة منفصلة للحاسب الآلي وتقنيات المعلومات في المكتبات المشاركة.	٣٥-٤
١٦٦	مشاركة المكتبة في التخطيط لاقتناء تقنيات المعلومات في المكتبات المشاركة.	٣٦-٤
١٦٩	المسؤول عن اتخاذ القرارات بشأن تقنيات المعلومات في المكتبات المشاركة.	٣٧-٤
١٧١	طرق ووسائل اختيار و تقييم تقنيات المعلومات في المكتبات المشاركة.	٣٨-٤
١٧٣	عقود الشراء وتحديث تقنيات المعلومات في المكتبات المشاركة.	٣٩-٤
١٧٤	عقود الشراء والصيانة لتقنيات المعلومات في المكتبات المشاركة.	٤٠-٤
١٧٧	المشاكل التي تواجه استخدام تقنيات المعلومات في المكتبات المشاركة.	٤١-٤

الفصل الأول
مشكلة الدراسة

المقدمة:

تقدمت الخدمات الصحية في السنوات الأخيرة في المملكة العربية السعودية بصفة عامة، و في الرياض بصفة خاصة ، التي أصبحت مركزاً للعديد من المستشفيات والمراكز العلمية الطبية المتميزة على المستوى الإقليمي والعالمي، وفي عام ١٤٢٢هـ / ١٤٢٣هـ بلغ عدد المرافق الصحية في منطقة الرياض (خمساً وثلاثين) مستشفى ، و(٣٣٦) مركزاً صحياً، تحتوي على (خمسة آلاف وأربعمائة) سرير، كما وصل عدد الأطباء إلى (ثلاثة آلاف ومئتين وتسعة عشر) طبيباً وطبيبة، وإضافة إلى (ستة آلاف وتسعمائة وسبعة وستين) ممرضاً وممرضة، و (ألفين وثلاثة عشر) مساعداً فنياً (وزارة الصحة، ١٤٢٣هـ ، ص١٠٥-١٠٦).

وتضم معظم المستشفيات وبخاصة الكبيرة منها مكاتب لدعم أنشطة المعلومات والبحث فيها. وتعد خدمات المعلومات التي تقدمها هذه المكاتب مهمةً لطبيعة الرعاية الصحية وتطويرها في هذه المستشفيات .

وبما أن المكاتب الطبية تخدم فئة متميزة من المجتمع من أطباء، وباحثين ، وطلبة، وغيرهم ممن يرتادون المكتبة الطبية، فإن هذه المكاتب تحاول بكل الطرق تقديم خدمات متميزة ومتقدمة لهم ، وذلك من خلال الاستعانة بالوسائل والتقنيات الحديثة في مجال المعلومات، خصوصاً مع تضاعف الإنتاج الفكري في مجالات العلوم والتقنية، وتأثر الإنتاج الفكري الطبي بمصادره المتنوعة بهذا، لأنه جزء من هذا الانفجار المعلوماتي .

لذا أصبح لزاماً على المكاتب الطبية أن تستجيب لاحتياجات المستفيدين منها، وذلك بتزويدهم بالمعلومات الطبية الضرورية، سواء المطبوع منها أو المحسب، ولاسيما أن الخدمات المعلوماتية الطبية تنوعت وتطورت، فأصبحت تشمل استرجاع المعلومات من خلال النظم الحسبة، وقواعد المعلومات، وشبكات المشاركة في المصادر، ولذا فإن دراسة تقنيات المعلومات التي تستخدمها المكاتب حالياً في إدارة خدماتها تعد أمراً محموداً ومطلوباً للمساعدة في تخطيط التوجهات والأنشطة المستقبلية للمكاتب الطبية.

مشكلة الدراسة :

تطورت المكتبات الطبية في الآونة الأخيرة في المملكة العربية السعودية، سواء منها ما ينتمي إلى القطاعات المدنية أو القطاعات العسكرية . وأصبح لدى هذه المكتبات، ومنها مكتبات الرياض الطبية، توجه لاستخدام التقنية الحديثة في مجال خدمات المعلومات وأنشطتها المختلفة.

ولكن يلاحظ أن المعلومات المتاحة عن هذه المكتبات، وبصفة خاصة ما يتصل بواقع تقنيات المعلومات المختلفة، والمجالات بالمكتبات التي يتم فيها استخدام هذه التقنيات، والخدمات ذات الصلة قليلة. فلم تجر دراسة تتناول بشكل مستقل هذه الجوانب، ومن هنا تأتي هذه الدراسة لاستكشاف واقع تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية بمدينة الرياض، وللتعرف على أنواع التقنيات المستخدمة فيها، ومعرفة مدى استخدامها. كما تسلط الضوء على المجالات التي تستخدم فيها هذه التقنيات والخدمات ذات الصلة، والصعوبات والمشاكل التي تواجه هذه التقنيات، سواء كانت هذه المشاكل ذات طبيعة مالية أو فنية أو إدارية، ومعرفة مدى التعاون بين المكتبات الطبية بمدينة الرياض في مجال تقنيات المعلومات، كما سيتم الاسترشاد بالمعايير الدولية المعروفة في مجال المكتبات الطبية- كلما كان ذلك ممكناً- من أجل تحديد مدى توافق هذا الواقع مع توصيات هذه المعايير باعتبارها أداة يمكن أن تساعد مسؤولي هذه المكتبات في التخطيط والتطوير المستقبلي لهذه المكتبات وإدارتها.

من هنا فإن مشكلة البحث تتمثل في السؤال الرئيس الآتي: ما واقع تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية بمدينة الرياض؟ وما مدى استخدامها؟ وما المشكلات التي تواجه استخدامها؟

أسباب اختيار الموضوع:

هناك عدة أسباب دعت الباحثة لاختيار هذا الموضوع، ومن أهمها :

1. استجابة لنتائج العديد من البحوث، وتوصيات المتخصصين، الذين يرون ضرورة تطوير المكتبات بمختلف أنواعها، وتحسين خدماتها. وتعتبر تقنيات المعلومات من أهم وسائل تطوير المكتبات وتحسين خدماتها، وتأتي هذه الدراسة لتسد فراغاً في هذا الجانب.

٢. قلة الدراسات العربية التي تناولت واقع تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية بمدينة الرياض.

٣. حداثة الموضوع، حيث تعد تقنيات المعلومات (الإنترنت، النظم الآلية، قواعد المعلومات، ...إلخ) هي آخر التطورات التقنية الحديثة في مجال المكتبات والمعلومات.

٤. أنه لم يسبق لأي دراسة علمية أن تناولت موضوع تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية السعودية بشكل عام، وفي الرياض بشكل خاص.

أسئلة الدراسة :

تحاول هذه الدراسة الإجابة عن مجموعة من الأسئلة من أهمها ما يأتي:

١. ما تقنيات المعلومات المستخدمة في المكتبات الطبية بمدينة الرياض ؟

٢. ما المجالات التي تستخدم فيها هذه التقنيات ؟

٣. إلى أي مدى تستخدم تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية بمدينة الرياض، من وجهة نظر العاملين بالمكتبات؟

٤. ما مدى موافقة واقع تقنيات المعلومات المستخدمة في المكتبات الطبية بمدينة

الرياض مع المعايير الصادرة بشأن مجال المكتبات الطبية؟

٥. هل يوجد تعاون بين المكتبات الطبية في مجال تقنيات المعلومات؟ وما مجالات هذا التعاون، ومعوقاته؟

٦. ما مدى مشاركة المكتبات الطبية في التخطيط لاقتناء تقنيات المعلومات؟ وهل هناك إدارة منفصلة لتقنيات المعلومات، وغير ذلك من الجوانب الإدارية ذات الصلة بتقنيات المعلومات؟

٧. ما المشكلات التي تواجه تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية بمدينة الرياض؟

٨. ما التطلعات المستقبلية لمكتبات الدراسة في مجال تقنيات المعلومات؟

أهداف الدراسة:

الغرض من هذه الدراسة هو الارتقاء بواقع تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية بمدينة الرياض ومدى استخدامها، والتفكير في احتمالات مستقبل هذه التقنيات الجديدة في هذه المكتبات، والبحث في المشكلات التي تواجه المكتبات فيما يتعلق باستخدام تقنيات المعلومات. وبالتحديد فإن هذه الدراسة تهدف إلى ما يأتي: